

## Art. 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **DFI:** DFI Incasso, gevestigd te Ede Gld.
2. **Clïënt:** de contractspartij van DFI.
3. **Debiteur:** de schuldenaar van cliënt.

## Art. 2. Omvang incasso-opdracht

2.1 DFI verricht haar incassowerkzaamheden uitsluitend overeenkomstig deze Algemene Voorwaarden. DFI is eerst gebonden hetzij na schriftelijke opdrachtbevestiging hetzij na aanvang van de werkzaamheden en ook niet verder dan daarin alsmede in deze Algemene Voorwaarden staat vermeld.

2.2 DFI stelt zich ten doel in opdracht en voor rekening van cliënt vorderingen te incasseren. DFI richt zich daarbij met name op de volgende bedragen: (restant-)hoofdsom; vertragsrente (art. 6:119 Burgerlijk Wetboek, hierna aan te duiden met: "BW"), c.q. de contractueel overeengekomen rente;

2.3 Het is een primair doel van DFI om de incassokosten en rente te verhalen op de debiteur. Dit uit hoofde van de bepalingen in de algemene voorwaarden van cliënt, dan wel op grond van wettelijke bepalingen. De incassokosten en rente zijn voor de volle 100% voor DFI ongeacht of deze hoger zijn in de bepalingen in de algemene voorwaarden van cliënt.

2.4 DFI verricht haar incassowerkzaamheden binnen de grenzen van het Rijk in Europa. Indien bij DFI ter incasso vorderingen worden aangebracht op debiteuren buiten dit gebied, of welke werkzaamheden buiten dit gebied zullen meebrengen, kan DFI de opdracht eventueel aanvaarden op alsdan overeen te komen voorwaarden waarvan deze algemene voorwaarden geen deel behoeven uit te maken.

2.5 Cliënt stelt aan DFI die vorderingen ter hand, waarvoor de debiteur reeds een betalingsherinnering of sommatie heeft ontvangen, dan wel waarbij de debiteur reeds zonder sommatie (krachtens art. 6:83 BW) in gebreke is. De ter incasso overhandigde vorderingen dienen alvorens incassowerkzaamheden worden aangevangen, onbetwist en opeisbaar te zijn.

2.6 In een opdracht is begrepen een volledige volmacht van cliënt aan DFI, om die (rechts-)handelingen te verrichten welke DFI dienstig dan wel noodzakelijk acht ter realisering van het omschreven doel. Ondanks de volmacht zal DFI uitsluitend na overleg met cliënt rechtsmaatregelen nemen of gerechtelijke procedures aanhangig maken, ongeacht of de procedures worden behandeld door medewerkers in dienst van DFI of door DFI aan te wijzen derden.

2.7 De ter incasso overhandigde vorderingen blijven vorderingen van cliënt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

2.8 Tijdens de uitvoering van de incassowerkzaamheden door DFI verkregen informatie en bescheiden, niet verkregen door toedoen van of zijdens cliënt, blijven voor zoveel mogelijk eigendom van DFI.

2.9 Iedere toepasselijkheid van eventuele door cliënt gehanteerde algemene voorwaarden is uitgesloten en wordt hierdoor verworpen, voor zover zij betrekking heeft op de onderhavige incasso-overeenkomst.

2.10 Partijen kunnen afwijken van bepalingen in deze Algemene Voorwaarden, voor zover dit tevoren schriftelijk vastgelegd is.

2.11 Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand.

## Art. 3. Verplichtingen van cliënt

3.1 Elke vordering door cliënt aan DFI ter incasso uit handen gegeven, dient een onafhankelijk karakter te hebben en mag niet onderhevig zijn aan aanspraken uit hoofde van een niet vervulde tegenprestatie. Het vorderingsrecht moet tevens door cliënt kunnen worden bewezen.

3.2 Cliënt zal aan DFI ter hand stellen alle ter incasso noodzakelijk te achten bescheiden en informatie, hieronder begrepen leverings- en betalingsvoorwaarden, facturen, vrachtbrieven, correspondentie, betalingsbewijzen en andere (bewijs-)stukken, terwijl cliënt gehouden is DFI in de gelegenheid te stellen alle bewijsmiddelen, waaronder begrepen het horen van getuigen, aan te wenden.

3.3 Indien cliënt voorziet, dat een bepaald bewijsmiddel dreigt verloren te gaan, bijvoorbeeld in geval van ziekte van een getuige, zal zij/hij DFI hiervan terstond in kennis stellen.

3.4 Indien en voor zover cliënt na tijdstip van het verstrekken van de opdracht alsnog stukken zijdens debiteur in kwestie ontvangt, zal zij/hij deze onverwijld aan DFI ter hand stellen.

3.5 Cliënt zal na verstrekken van de opdracht aan DFI ter zake de overgedragen vordering geen activiteiten ter incasso meer ontplooiën, waaronder begrepen het zich onthouden van het cederen van de vordering of het verstrekken van enige opdracht tot incasso aan derden.

3.6 In de gevallen waarin schriftelijk bewijs van de volmacht wordt verlangd, is cliënt verplicht op eerste verzoek van DFI het daartoe gehanteerde incasso-opdracht/volmacht formulier direct te dateren, te tekenen en onverwijld aan DFI ter hand te stellen.

## Art. 4. Verplichtingen van DFI

4.1 DFI verricht haar werkzaamheden met voortvarendheid en deskundigheid en houdt daarbij het gerechtvaardigde belang van de cliënt steeds voor ogen.

4.2 Een aan DFI verstrekte opdracht geldt als aanvaard, indien dit schriftelijk (of per e-mail) door haar aan de cliënt is bevestigd of wanneer zij is aangevangen met de uitvoering van de opdracht. DFI is in ieder geval aangevangen met de uitvoering van de opdracht op het moment dat zij zich ten opzichte van derden heeft gedragen als opdrachtnemer. Uitsluitend tot zover de aanvaarding strekt, is DFI gehouden de incassowerkzaamheden ter hand te nemen, behoudens het recht tot opschorting of weigering zijdens DFI wegens het niet voldoen aan het gestelde in de voorwaarden of wegens strijd met de wet, openbare orde, goede zeden of anderszins. DFI stelt cliënt van een opschorting of weigering onverwijld op de hoogte.

4.3 DFI zal de ontvangen opdrachten zelf uitvoeren. DFI zal daarbij gebruik mogen maken van de diensten van derden, die zij zelf zal mogen selecteren. DFI blijft evenwel verantwoordelijk voor de uitvoering van de opdracht. De toepassing van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

4.4 Indien de inschakeling van een advocaat en/of procureur is vereist, of naar het oordeel van DFI gezien de aard van de zaak gewenst is, zal DFI aan een door haar te kiezen advocaat en/of procureur namens cliënt opdracht verstrekken en de voorwaarden voor de behandeling overeenkomen. De kosten van het inschakelen van derden komen voor rekening van de cliënt, doch DFI zal te allen tijde trachten deze kosten op debiteur te verhalen. Ook in dat geval duurt de opdracht voort. Indien de zaak gezien zijn aard geheel aan de advocaat en/of procureur dient te worden overgedragen, zal DFI haar opdracht neerleggen en haar werkzaamheden met de cliënt afrekenen op basis van de bepalingen in artikel 6. Deze kosten dienen door de debiteur voldaan te worden en zullen zodoende worden meegenomen in het gerechtelijke traject. DFI heeft het recht de incasso vergoeding in rekening te brengen bij de cliënt, alvorens de opdracht aan derden verstrekt zal worden. Deze kunnen door DFI als nimmer terug te betalen voorschot in rekening worden gebracht.

4.5 DFI is uitdrukkelijk bevoegd om naar haar goeddunken betalingsregelingen te treffen met debiteuren. Indien DFI dat wenselijk en/of noodzakelijk acht, wordt onmiddellijk na het uitblijven van betaling of reactie naar aanleiding van (een) sommatie(s), rechtsmaatregelen genomen.

4.6 Wanneer is komen vast te staan, bijvoorbeeld aan de hand van ingewonnen verhaal informatie,

dat de verhaalsmogelijkheden bij een debiteur onvoldoende zijn, heeft DFI het recht om af te zien van het nemen van rechtsmaatregelen.

4.7 Indien cliënt in een geval conform lid 6 van dit artikel desondanks toch wenst dat DFI rechtsmaatregelen neemt, dan dient cliënt een alsdan vast te stellen depot te voldoen ter voldoening van de met de te nemen rechtsmaatregelen gepaard gaande kosten.

4.8 Cliënt heeft aanspraak op de door DFI ter zake de overgedragen vordering ontvangen aflossingen op hoofdsommen, verminderd met de verschotten en de aan DFI toekomende vergoedingen.

4.9 DFI zal ten behoeve van cliënt ontvangen gelden op een gesepareerde rekening, die met dat doel wordt aangehouden, laten betalen. DFI heeft jegens cliënt een periodieke afrekenplicht en richt haar administratie daarop in.

4.10 DFI is verplicht, na overleg, aan cliënt rekening en verantwoording af te leggen en inzage te verstrekken in het dossier.

4.11 Na volledige afwikkeling van de opgedragen werkzaamheden draagt DFI de aan haar of zijdens cliënt ter beschikking gestelde originele stukken wederom aan cliënt over, tenzij cliënt heeft laten weten daarop geen prijs te stellen. In dat geval zal DFI gehouden zijn deze stukken nog slechts voor de duur van één jaar te bewaren.

4.12 DFI is gehouden om cliënt van de relevante ontwikkelingen van de zaak op de hoogte te houden. Cliënt is gerechtigd op ieder gewenst moment om nadere informatie te vragen.

## Art. 5. Afrekening – facturering – betaling

5.1 Betalingen door debiteuren verricht aan DFI dan wel aan cliënt strekken allereerst in mindering op incasso, rente, proceskosten en vervolgens op de rente en daarna op de hoofdsom.

5.2 Als betaling wordt aangemerkt:

- a) alle geïncasseerde bedragen;
- b) betalingen, door of namens de debiteur al dan niet rechtstreeks aan cliënt verricht;
- c) creditering zijdens cliënt;
- d) ieder tenietgaan van het vorderingsrecht van cliënt op de debiteur, op welke wijze dan ook.

5.3 Voor zover naar het oordeel van DFI nodig ter vermindering van misverstanden, zal van de ontvangen betalingen in voormelde zin, aan de debiteur rekening en verantwoording worden gedaan.

5.4 DFI keert uit bij afsluiting van een dossier of op verzoek van de cliënt tijdens de looptijd van een dossier. Indien een tussentijdse uitbetaling verzocht wordt brengt DFI een bedrag van € 10,00 per dossier aan administratiekosten in rekening, dit onder verrekening of voorlopig inhouding van enige door cliënt aan DFI verschuldigde gelden of

een voorschot daarop, zulks met inachtneming van de overige artikelen van deze voorwaarden, één en ander naar behoren door DFI te specificeren. DFI is gerechtigd telkens te betalen op door cliënt aangehouden bankrekeningen.

5.5 Betalingen door debiteur aan cliënt na overdracht van de vordering worden onverwijld aan DFI schriftelijk ter kennis gegeven. Deze betalingen worden ook beschouwd als geïncasseerde gelden overeenkomstig het bepaalde in artikel 6.

5.6 Indien op de vordering tegenvorderingen van de debiteur of derden, die het gevolg zijn van een na de opdracht voorgekomen handelen c.q. nalaten van cliënt, in mindering strekken, dan wel gebracht worden, dan worden deze bij de toepassing van de incassotarieven conform artikel 6 van deze voorwaarden buiten beschouwing gelaten.

5.7 Door DFI betaalde verschotten van welke aard ook, zijn te allen tijde voor rekening van cliënt en dienen direct aan DFI te worden voldaan, ook indien een eventuele gerechtelijke procedure een voor cliënt afwijzende gerechtelijke uitspraak oplevert.

5.8 Facturen van DFI aan cliënt dienen door laatstgenoemde binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn, althans bij gebreke daarvan, binnen veertien (14) dagen na factuurdatum voldaan te zijn (mits anders op de factuur staat). Na afloop van deze fatale termijn is cliënt terstond in gebreke zonder daartoe een nadere sommatie is vereist en alsdan over het openstaande bedrag 2% verdragingsrente verschuldigd. De door DFI te maken kosten in en buiten rechte, verbonden aan de invordering dezes, die van art. 6:96 lid 2 sub c BW hieronder begrepen, komen voor rekening van cliënt. De buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15% van de som met een minimum van € 150,00 van de hoofdsom en de verdragingsrente van 2% per maand of een gedeelte hiervan.

5.9 DFI heeft de bevoegdheid haar verplichting tot afgifte van alle stukken als onder haar berustend uit hoofde van een rechtsverhouding dan wel regelmatig contact tussen partijen op te schorten totdat cliënt aan al haar/zijn verplichtingen jegens DFI, in het bijzonder ter zake van betaling van openstaande facturen, heeft voldaan.

5.10 Indien cliënt een vordering zelf, zonder overleg met DFI regelt, de incassowerkzaamheden belemmert of de opdracht intrekt, is de volledige incassoprovisie verschuldigd, vermeerderd met door DFI gemaakte kosten.

## Art. 6. Tarieven en kosten

6.1 DFI berekent voor de door haar verrichte werkzaamheden de vergoeding, zoals die in haar tarieven is bepaald. Deze tarieven maken een integraal onderdeel uit van deze algemene voorwaarden. De vergoeding zal in principe op de

debiteur worden verhaald.

6.2 Wanneer de debiteur een vordering geheel betaalt, inclusief het incassotarief en rente, dan brengt DFI geen kosten in rekening bij de cliënt.

6.3 Wanneer de debiteur een vordering gedeeltelijk betaalt, dan is DFI gerechtigd het incassotarief en rente bij de cliënt in rekening te brengen, welk bedrag niet meer zal bedragen dan de ontvangen betaling.

6.4 Wanneer de debiteur een vordering geheel niet betaalt, dan brengt DFI geen kosten in rekening. Mits de zaak niet uithanden is gegeven aan derden (deurwaarder, advocaat, of anderszins overeengekomen). Indien dit wel het geval zal de no cure no pay regeling komen te vervallen en zullen alle kosten, waaronder in ieder geval de incassokosten, proceskosten, kosten van derden en alle overige kosten vallen, worden doorberekend ongeacht de uitkomst.

6.5 DFI heeft het recht de haar volgens de tarieven toekomende vergoeding, ook aan de cliënt in rekening te brengen, indien de cliënt buiten haar om met de debiteur een regeling of een schikking treft, de opdracht tot incasso intrekt of DFI ondanks ingebrekestelling zonder bericht laat. Deze gevallen worden dan gelijkgesteld met het geïncasseerd hebben van de zaak.

6.6 DFI is gerechtigd de door haar ontvangen bedragen te verrekenen met al hetgeen de cliënt aan haar verschuldigd is.

6.7 Alle kosten die DFI eventueel maakt teven behoeve van de vordering zullen allereerst worden doorgesproken met de cliënt. Cliënt dient akkoord te geven voor kosten anders dan de kosten welke in rekening worden gebracht.

6.8 Betalingen door debiteur rechtstreeks aan cliënt worden beschouwd als resultaat van DFI en strekken in eerste instantie ter voldoening van de incassokosten en rente.

6.9 Indien cliënt een nieuwe opdracht/vordering opgeeft en DFI kan de incassokosten en rente om de volgende redenen niet verhalen op de debiteur, komen de kosten (per opgegeven factuur/bedrag) voor rekening van cliënt;

- a. De incassokosten al zijn betaald voor ingang opdracht
- b. De incassokosten niet aanzienlijk hoger worden in een bestaand dossier (samenvoeging)
- c. Bij het opgeven van onjuiste informatie, valsheid in geschriften en/of wanneer debiteur helemaal geen factuur hoort te ontvangen (+ € 250,00 excl. .btw per factuur)
- d. Indien cliënt geen bewijsstukken kan overleggen
- e. Indien cliënt een reeds betwiste vordering heeft opgegeven.
- f. Indien cliënt een vordering op een particulier opgeeft en deze niet aan de wettelijke bepalingen voldoet (aanmaning).
- g. Er geen vorderingsrecht is.
- h. Een negatief vonnis/afwijzing kosten

i. Debiteur failliet is / sanering zit  
6.10 Zodra cliënt de opdracht tot overdracht aan derden heeft gegeven en/of indien de vordering is overgedragen aan een deurwaarder, advocaat en/of procureur heeft DFI het recht de volledige kosten, waaronder in ieder geval de incassokosten, proceskosten, kosten van derden en alle overige kosten vallen, in rekening te brengen ongeacht de uitkomst/uitspraak. De voorwaarden van de derden partij zijn onderdeel van de opdracht/overeenkomst. Deze voorwaarden kunnen te allen tijde worden opgevraagd.

6.11 Indien cliënt een nieuwe opdracht/vordering opgeeft welke wij wettelijk dienen samen te voegen in een bestaand dossier heeft DFI het recht de bijbehorende kosten (per factuur) in rekening te brengen bij cliënt, mits deze niet opeisbaar zijn bij de debiteur.

6.12 Incasso-opdrachten worden uitgevoerd tegen een post honorarium, de hoogte van het honorarium die bij de cliënt in rekening worden gebracht is net zo hoog als het bedrag wat de schuldeiser bij de geldende voorschriften en / of algemene voorwaarden.

6.13 Alle werkzaamheden buiten de incassoprocedure rekent DFI een uur fee van € 150,00 excl. btw door aan cliënt.

## Incassotarieven zoals behorende bij de algemene voorwaarden van DFI.

De grondslag voor de berekening van het geïncasseerde bedrag is het totaal van de betaalde bedragen, mits die betaling heeft plaatsgevonden na het verstrekken van de opdracht tot incasso. Onder geïncasseerde bedragen, ongeacht van wie betaling afkomstig is, wordt mede verstaan rechtstreeks aan de cliënt, of diens cliënt betaalde bedragen, alsmede een verrekening van welke aard dan ook. Met betaling wordt gelijkgesteld een door de debiteur of een derde aan de cliënt of diens cliënt gedane andere prestatie ter voldoening van de ter incasso uit handen gegeven vordering. Indien cliënt zelf kosten in rekening heeft gebracht voor het incasseren (bijvoorbeeld dossierkosten, administratiekosten of hoe dan ook genoemd) is DFI niet verplicht deze kosten in de incasso opdracht mee te nemen.

## Incassotarief voor 1 juli 2012

1. Het incassotarief voor de buitengerechtelijke incasso is, wanneer debiteur voor 1 juli 2012 in gebreke is geraakt (plus de rente):

- gelijk aan het tussen cliënt en debiteur overeengekomen tarief, of
- gelijk aan de herziene staffel incassokosten in rolzaken sector kanton overeenkomstig de volgende tabel:

Hoofdsom + rente t/m Tarief	
€ 250,00	€ 37,00
€ 500,00	€ 75,00

€ 1.250,00	€ 150,00
€ 2.500,00	€ 300,00
€ 3.750,00	€ 450,00
€ 5.000,00	€ 600,00
€ 10.000,00	€ 700,00
€ 20.000,00	€ 800,00
€ 40.000,00	€ 1.000,00
€ 100.000,00	€ 1.500,00
€ 200.000,00	€ 2.500,00
€ 400.000,00	€ 3.500,00
€ 1.000.000,00	€ 4.500,00
meer	€ 5.500,00

## Incassotarief na 1 juli 2012

2. Het incassotarief voor de buitengerechtelijke incasso is, wanneer debiteur na 1 juli 2012 in gebreke is geraakt (plus de rente):

- gelijk aan het tussen cliënt en debiteur overeengekomen tarief, of
- gelijk aan het wettelijke tarief overeenkomstig de volgende tabel:

Hoofdsom (zonder rente & kosten) Incassotarief (wettelijk)	
over de eerste € 2.500,00 (€ 40,00)	15% (minimaal)
over de volgende € 2.500,00	10%
over de volgende € 5.000,00	5%
over de volgende € 190.000,00	1%
over het meerdere (€ 6.775,00)	0.5% (maximum)

BTW : Alle in deze voorwaarden genoemde bedragen zijn exclusief de daarover verschuldigde omzetbelasting.

## Art. 7. Duur/Einde opdracht

7.1 Indien na uitvoering van alle door DFI noodzakelijk geachte handelingen zou blijken dat incassering van de vordering redelijkerwijs niet te verwachten valt, wordt de incassoprocedure gestaakt. Toestemming zijdens cliënt tot staking van de invorderingsactiviteiten is niet vereist.

7.2 Een incassoprocedure kan door DFI onder meer als beëindigd worden beschouwd, indien debiteur bij DFI ook na onderzoek geen bekende woon- of verblijfplaats heeft, debiteur naar het buitenland is vertrokken, debiteur in staat van surséance van betaling of faillissement is verklaard dan wel toepassing van de wettelijke schuldsaneringsregeling heeft aangevraagd of een buitengerechtelijke incasso niet (geheel) mogelijk is en gerechtelijke stappen ter incasso door DFI – desgewenst schriftelijk toegelicht – worden ontraden.

7.3 Indien de incassoactiviteiten met betrekking tot een vordering op verzoek of door toerekenbaar toedoen van cliënt gestaakt worden, heeft DFI recht op provisie en kosten overeenkomstig het bepaalde in artikel 6 over het totaalbedrag van de vordering, waarvoor zij een incasso-opdracht heeft ontvangen,

ongeacht het behaalde resultaat.

## **Art. 8. Aansprakelijkheid/vrijwaring**

8.1 De aansprakelijkheid van DFI jegens cliënten en derden voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van (incasso-)opdrachten, is steeds beperkt tot maximaal € 5000,- of tot het bedrag waarop de beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis.

8.2 Bij het inschakelen van derden door DFI, zal DFI steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. DFI is echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk.

8.3 De aansprakelijkheidsbeperking geldt tevens voor het geval DFI aansprakelijk is voor fouten van door haar ingeschakelde derden of voor het niet deugdelijk functioneren van door DFI bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, geen uitgezonderd.

8.4 De aansprakelijkheidsbeperking geldt niet voor opzet of grove schuld van DFI en/of van haar leidinggevende ondergeschikten.

8.5 DFI is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de cliënt.

8.6 DFI is nimmer aansprakelijk voor het niet gerechtvaardigd of opeisbaar zijn van vorderingen om welke reden dan ook, zoals vorderingen op minderjarigen, overleden of in het buitenland woonachtige personen, verjaarde vorderingen.

8.7 Cliënt vrijwaart DFI voor en zal haar schadeloos stellen ter zake van alle vorderingen en aanspraken van derden, die hun oorzaak vinden in het namens cliënt in bewerking nemen en incasseren van door de cliënt aangeboden vorderingen.

8.8 Partijen kunnen afwijken van bepalingen in deze Algemene Voorwaarden, voor zover dit tevoren schriftelijk vastgelegd is.

8.9 In het geval dat cliënt in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling wordt aangevraagd, of door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over haar vermogen of delen daarvan verliest, dan heeft DFI het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist zal zijn.

8.10 De cliënt dient de schade waarvoor DFI aansprakelijk kan worden gehouden, zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 dagen na het ontstaan van de schade aan DFI te melden, een en ander op straffe van verval van enig

vergoedingsrecht van deze schade.

8.11 Iedere aansprakelijkheidsvordering jegens DFI vervalt binnen één jaar nadat de Opdrachtgever bekend is geraakt met het schade brengende feit of hiermee redelijkerwijs bekend had kunnen zijn.

## **Art. 10. Ontbinding**

In het geval dat cliënt in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling wordt aangevraagd, of door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over haar vermogen of delen daarvan verliest, dan heeft DFI het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden zonder dat hiervoor een ingebrekestelling vereist zal zijn.

## **Art. 11. Nieuwsbrief**

11.1 Wanneer u zich aanmeldt als klant bij DFI, geeft u toestemming aan DFI om nieuwsbrieven naar u te e-mailen. Indien gewenst kunt u zich afmelden via de link in de nieuwsbrief.

11.2 Wanneer u een e-mail verzendt aan DFI, is DFI gerechtigd uw e-mail adres op te nemen in de database ten behoeve van het versturen van nieuwsbrieven. Indien gewenst kunt u zich afmelden via de link in de nieuwsbrief.

11.3 Nieuwsbrieven zijn slechts ter informatie, DFI neemt geen verantwoordelijkheden voor foutief vermelde informatie.

## **Art. 12 Internationale incasso/gerechtigd**

12.1 Bij een vordering op een debiteur in een ander land dan Nederland rekent DFI eenmalig kosten per opgegeven dossier. De hoogte van de kosten zijn afhankelijk van het betreffende land. Binnen Europa zijn € 95,00 en buiten Europa € 145,00.

12.2 Bij een vordering op een debiteur in een ander land dan Nederland rekent DFI een percentage van het geïncasseerde bedrag. Het percentage welke wij rekenen is 30% van het geïncasseerde met het minimum van de in Nederland geldende incassokosten en rente (zie art. 6). Dit percentages geld voor vorderingen jonger dan 180 dagen. Wanneer een vordering ouder is dan 180 dagen zal DFI 5% extra in rekening brengen. Ook internationale incasso werkt zodoende op no cure no pay.

12.3 Indien DFI het nodig acht is DFI gerechtigd een samenwerking aan te gaan met een lokale partij naar keuze.

12.4 Eventuele extra kosten worden op voorhand met cliënt besproken en dienen door cliënt akkoord te worden bevonden alvorens de kosten gemaakt worden.

12.5 DFI is gerechtigd de hoofdsom, indien mogelijk, te verhogen met incassokosten. Incassokosten zijn altijd voor 100% voor DFI.

12.6 Voor het opstarten van een gerechtelijk procedure in het buitenland zal er door DFI een voorschot/kosten in rekening worden gebracht.

12.7 DFI behoudt zich het recht tussentijdse (door derden gemaakte) kosten in rekening te brengen bij cliënt.

12.8 Wanneer er geen verhaalsmogelijkheid is (bijv. vertrek buitenland, faillissement of voor een reden dan ook), komen de kosten uiteindelijk voor rekening van cliënt. Cliënt is voor 100% aansprakelijk voor deze kosten.

12.9 DFI is niet aansprakelijk voor fouten van door haar ingeschakelde derden en/of de uitvoering van de overeenkomst gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken.

## **Art. 13. Pre-incasso**

13.1 De kosten voor versturen van een pre-incasso zijn € 29,95 excl. BTW per factuur, ongeacht of de factuur wel of niet voldaan wordt door de debiteur. DFI kan deze prijzen tussentijds aanpassen.

13.2 Bij het opgeven van onjuiste informatie, valsheid in geschriften en/of wanneer debiteur helemaal geen factuur hoort te ontvangen, brengt DFI een boete van € 250,00 per factuur in rekening.

13.3 Indien debiteur de pre-incasso niet tijdig voldoet binnen het gehandhaafde betalingstermijn, zal/zullen de factu(u)r(en) automatisch overgaan in het incasso traject waarbij alle algemene voorwaarden van de afdeling Incasso van toepassing zijn.

13.4 Indien de cliënt de factu(u)r(en) na verloop van het betaaltermijn zoals genoemd in de pre-incasso niet wil laten overgaan naar de afdeling Incasso, zal er € 40,00 excl. BTW per factuur in rekening worden gebracht. Eventueel alsnog binnenkomende betalingen zullen aan de cliënt worden uitgekeerd.

## **Art. 14 Gerechtelijke procedure**

14.1 Op verzoek van de cliënt kan een gerechtelijke procedure worden gestart. Cliënt zal hiervoor dan een offerte ontvangen. Offertes komen te vervallen indien zij door cliënt niet binnen 7 dagen schriftelijk worden aanvaard, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. Zolang de betaling niet is ontvangen, is DFI niet gehouden tot verdere werkzaamheden.

14.2 Alvorens tussenpersonen opdrachten te geven in de gerechtelijke en de executoriale fase is DFI gerechtigd te vorderen, dat de cliënt een door DFI te bepalen bedrag stort als voorschot ter dekking van de door tussenpersonen te maken kosten. Zolang de voorschotbetaling niet is ontvangen, is DFI niet gehouden tot verdere werkzaamheden.

14.3 De kosten van tussenpersonen in de gerechtelijke en de executoriale fase die niet (geheel) op de debiteur kunnen worden verhaald, of die niet (geheel) door de debiteur zijn voldaan, worden aan de cliënt doorberekend op basis van de van overheidswege vastgestelde tarieven. Als er

werkzaamheden zijn of worden verricht waarvoor de van overheidswege vastgestelde tarieven geen vergoeding kennen, is de cliënt een vergoeding verschuldigd die gerelateerd is aan het tarief voor gelijksoortige handelingen.

14.4 DFI heeft het recht de haar volgens de tarieven toekomende of overeengekomen vergoeding, alsmede de gemaakte kosten van tussenpersonen in de gerechtelijke en de executoriale fase ook aan de cliënt in rekening te brengen, de rechter een negatief vonnis heeft uitgesproken, de kosten niet worden toegewezen, indien de cliënt met de debiteur een regeling of een schikking treft, de opdracht intrekt of DFI ondanks ingebrekestelling zonder bericht laat.

14.5 DFI behoudt zich het recht voor de tarieven tussentijds te wijzigen. Cliënt is dan gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen. Een wijziging in de tarieven is bindend bij gebreke van beëindiging van de opdracht door de cliënt binnen 30 dagen na kennisgeving van de nieuwe tarieven.

## **Art. 15 Verjaringstermijn**

Voor alle vorderingen jegens DFI en de door DFI (eventueel) ingeschakelde derden geldt, in afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, een verjaringstermijn van één jaar.

## **Art. 16. Wijzigingen**

16.1 DFI behoudt zich het recht voor, elk gewenst moment eenzijdig wijzigingen aan te brengen in haar Algemene Voorwaarden, met name indien de zich ontwikkelende omstandigheden met betrekking tot de door DFI gehanteerde methoden, technieken en/of tarieven hiertoe aanleiding geven en/of vigerende wetgeving hiertoe aanleiding geeft.

16.2 Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten en lopende opdrachten.

16.3 DFI zal de cliënt per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen. 16.4 De wijzigingen aan de algemene voorwaarden zullen na dertig dagen nadat de cliënt op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.

16.5 Indien de cliënt niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de cliënt het recht om de overeenkomst te ontbinden.

## **Art. 17. Toepasselijk recht/geschilforum**

17.1 Alle geschillen tussen DFI en cliënt zullen worden beslecht door de bevoegde rechter van de plaats van vestiging van DFI, thans zijnde Ede Gld, onverminderd het recht van DFI om de wettelijk of bij verdrag bevoegde rechter te kiezen.

17.2 Alle uit deze overeenkomst tussen partijen voortvloeiende rechtsbetrekkingen worden bij uitsluiting beheerst door het Nederlands recht, geldend voor het Koninkrijk in Europa.

